

# O que é ou o que não é Paipo App

---

## O que é?

---

O **Paipo App** é um *gateway* para o aplicativo *Whatsapp* que permite através de uma *API Restful* e *Webhooks*, a integração contínua de mensagens e envio de arquivos através dos servidores *Whatsapp*.

O **Paipo App** é um servidor dedicado, não compartilhado e de uso exclusivo do contratante para o desenvolvimento de novas funcionalidades entre os sistemas da empresa com seus usuários, prospects e colaboradores através do *Whatsapp*.

O acesso direto ao servidor é controlado e restrito apenas aos administradores do serviço e aos contratantes o acesso, controle e configurações através da documentação disponibilizada junto ao servidor contratado.

O **Paipo App** é uma plataforma de serviço, baseado em assinatura trimestral com possibilidade de pagamento integral ou mensal, do tipo SAAS e autorrenovável a cada trimestre.

## O que não é?

---

O **Paipo App** não é uma ferramenta de envio de *spam* e não encoraja este tipo de prática abusiva como forma de relacionamento automatizado com os números cadastrados na plataforma.

O **Paipo App** não é um programa para sistemas operacionais como Windows, Linux ou Mac, não é um aplicativo para aparelhos de telefones celulares ou televisores do tipo *smart*.

O **Paipo App** não é um sistema de código aberto e não disponibiliza a sua matriz para desenvolvimento ou aprimoramento de funções por terceiros.

## Por que uma *API Restful*?

---

API's se tornaram o padrão mais utilizado hoje em dia para integrações entre sistemas, permitindo a troca de dados e arquivos através de padrões *Web*.

Pense que ao acessar um site, nós vemos algo gráfico enquanto a API, através dos sistemas que se integram, enxergam dados e arquivos que mantém o relacionamento e atualização constante entre servidores.

Normalmente só se ouve falar de *API* sem a referência a *Restful*, mas não existe obrigatoriedade nesta referência por se tratar de uma informação técnica que define padrões *HTTP*. Aqui ela foi citada apenas como informação agregadora.

## Integrações através da *API*

Chats

- Listar chats
- Recuperar mensagens
- Arquivar chat
- Desarquivar chat

Cliente

- Dados da conta
- Alterar frase de status
- Nome público

- Notificar presença online
- Dados da plataforma (fabricante, modelo e versão de SO)
- Número do telefone vinculado

#### Contatos

- Lista completa de contatos no dispositivo
- Dados do contato
- Foto
- Verificação de número *Whatsapp*

#### Grupos

- Dados de um grupo
- Listagem de Grupos
- Mensagens
- Envio de mensagens
- Notificações de leitura
- Resposta direta de mensagens
- Entrar em um grupo
- Ativar notificações
- Desativar notificações
- Limpar mensagens
- Criar grupos
- Adicionar participantes
- Remover participantes
- Arquivar grupo
- Desarquivar grupo
- Atualizar nome do grupo
- Atualizar descrição do grupo
- Abandonar um grupo

#### Miscelânea

- Consumo de bateria
- Conexão com rede elétrica
- Estado da conexão com o dispositivo
- Resetar estado da conexão
- Versão do cliente no servidor

#### Serviços

- Checar código acesso
- Gravar URL para webhook
- Mudar Código de Acesso

## O que são as *webhooks*?

---

*Webhooks* são ganchos de um sistema, determinados para notificar de forma síncrona outros sistemas sem necessariamente existir um pedido explícito.

Como exemplo, imagine que para ter acesso à sua conta de usuário um site usa o seu e-mail e senha de acesso para receber os seus dados.

Em uma *webhook*, o endereço de um sistema é registrado e, em caso de divergência do seu e-mail e senha enviados, um outro sistema é notificado de uma possível tentativa de fraude, como exemplo.

Aqui, o uso das *webhooks* são definidos para ações da sua conta no *Whatsapp* que se mantém em constante monitoramento para notificar de forma síncrona e em tempo real ações como:

- Recebimento, entrega, leitura e notificações de mensagens e geolocalização;
- Notificações sobre entrega e leitura de mensagens de texto individuais ou em grupo;
- Notificação de anexos em mensagens individuais ou em grupo;
- Notificações sobre entrega e visualização de mensagens em vídeo e áudio individuais ou em grupo;
- Inclusão e exclusão da conta em grupos;
- Notificação de atualizações para os dados de um grupo;
- Notificação de permissões para a conta em um grupo;
- Notificação de exclusão de mensagens;
- Atualização constante sobre o falhas e estado de conexão com o dispositivo;
- Atualização de carga de bateria e informação do dispositivo quando conectado à rede elétrica;
- Atualização de código para montagem de *QR Code* de autorização.

## Integrações através de *webhooks*

- Anexos
- Atualização de um Grupo
- Bateria
- Cliente Logado
- Criação de Mensagem
- Dados de Autenticação
- Desconectado
- Entrada em um Grupo
- Estado de Conexão
- Falha na Conexão
- Mensagem Apagada no Cliente
- Mensagem Apagada para Todos
- Mensagem Enviada
- QRCode
- Saída de um Grupo
- Visualização de Mensagens

## Motivação

---

O *Whatsapp* é restritivo e limitado para garantir a segurança multi-plataforma das suas conexões ao serviço. Diferente do *Telegram*, o *Whatsapp* é a maior plataforma de comunicação em tempo real em uso no Brasil, alcançando uma média de 200 milhões de números de telefones registrados na plataforma.

A possibilidade de manter a comunicação com os diversos grupos de interesse de empresas e seus sistemas em tempo real, sincronizando pedidos e acompanhamentos de atendimentos, notificações de agendas de cobranças, pagamentos e integrações com os mais diversos tipos de serviço, hoje nos possibilita através do **Paipo App** um número infinito de possibilidades de desenvolvimento e customização de novas plataformas ou serviços.

Um caso de uso foi a necessidade de envio de boletos bancários e seus códigos de barra para pagamentos de produtos ou serviços, facilitando assim o acesso do cliente para o aplicativo do seu banco.

Em outro caso de uso, são geradas notificações para os pacientes de grupo de dentistas associados com um plano de saúde local sobre o dia e hora do seu atendimento.

## O que o Paipo App trará de benefício para as empresas?

---

A integração de múltiplos serviços e funcionalidades se baseia em **comunicação, tempo real e engajamento**.

As pessoas não acompanham mais mensagens recebidas através de SMS ou notificações que chegam através de suas caixas de e-mail.

O dinamismo da comunicação se dá através de ferramentas como o *Whatsapp*, sendo este o mensageiro mais utilizado no Brasil e um dos mais utilizados no mundo.

O controle da plataforma é garantido pela comunicação da sua conta diretamente no dispositivo móvel em uso. Da conexão, recebimento e envio de mensagens ou a desconexão com a plataforma está diretamente vinculada ao dispositivo móvel que habilitou essa conexão.

O número de telefone é da empresa, as mensagens são da empresa e tudo aquilo que é trafegado pelo **Paipo App** não é mantido no servidor, utilizando-se da conexão com dispositivo móvel conectado como o seu banco de dados, não interferindo na criptografia ou confiabilidade dos dados, estando assim em acordo com a **LGPD**.

## Garantia de contratação

---

A contratação cria um novo servidor na rede da *AWS*, com um *IP*, *processamento* e *memória* dedicados ao serviço.

Não existe um limite conhecido neste momento para a quantidade de serviços que podem ser criados através do **Paipo App**.

O fluxo de pagamento garante a publicação, parada e destruição do servidor sem a interferência direta de um operador, reduzindo riscos, falhas e aumentando a confiabilidade do serviço.

O serviço que se mantém ativo permite que o contratante possa desconectar e reconectar múltiplos números de *Whatsapp*, um de cada vez.

Caso exista a necessidade de conexão de múltiplos números impactam na contratação de mais serviços, obedecendo a conexão de uma conta por servidor.

## Tipos de contratação

---

As contratações podem ser realizadas de forma unitária ou coletiva.

Uma imobiliária que administra múltiplos condomínios, pode contratar vários serviços para notificações em grupo e individuais de condôminos e seus inquilinos, publicações de atas, reuniões, eventos e avisos internos, montando uma cadeia de eventos para seus síndicos e permitindo que seus síndicos gerenciem suas notificações do cotidiano.

Cooperativas de trabalho podem manter múltiplos serviços ativos para seus colaboradores e prestadores de serviços terceirizados.